

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Majorsell Ltd. предоставляет 12 месяцев гарантии на всю свою продукцию (6 месяцев для восстановленной продукции) – но не более 2-х лет с даты отгрузки. Гарантия не распространяется на побочные, фактические или последующие повреждения. Претензии по поводу повреждений, возникших в связи с неправильным использованием наших продуктов, не принимаются.

2. Гарантийный период начинается с момента продажи, осуществленной дистрибьютором или импортёром компании Majorsell (документы подтверждающие данный факт должны быть предоставлены).

3. Все претензии необходимо направлять на адрес sales@majorsell.co.uk.

4. Процедура подачи рекламации следующая:

4.1. Дистрибьютор/импортёр должен известить компанию Majorsell о поступившей жалобе в течение 14 дней с момента получения данной жалобы от клиента.

Рекламация должна содержать следующую информацию:

- a) реквизиты и название продукта,**
- b) серийный номер (касается только восстановленных компрессоров, ПГУ и клапанов),**
- c) дата продажи,**
- d) фотографии хорошего качества, четко показывающие, в чем заключается проблема, и подтверждающие происхождение продукта (печать Majorsell и серийный номер – в случае деталей).**

4.2. Majorsell рассматривает претензию в течении 7 дней со дня получения всех необходимых документов и информации.

4.3. Принятое решение, а также оценка дела компанией Majorsell и вся информация по возврату будет выслана дистрибьютору/импортёру. Решение вступает в силу немедленно.

Возврат поврежденной продукции возможен только если соблюдены все вышеприведенные условия.

5. В исключительных случаях компания Majorsell может попросить вернуть поврежденный товар. Во всех остальных случаях данный товар должен

оставаться на хранении у импортёра/дистрибьютора до визита представителя компании Majorsell, не дольше 12 месяцев.

6. Процедура подачи рекламации относится только к дистрибьюторам и импортёрам продукции компании Majorsell.

7. Гарантия позволяет лишь обменять купленные детали или получить кредит в размере их стоимости.

8. Гарантия аннулируется, если товар не был собран или не хранился должным образом. Гарантия не распространяется на естественный износ, последствия износа, химические повреждения (использование неподходящих или низкого качества жидкостей), а также любое вмешательство третьих лиц.